

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Свердловской области
С.Н. Учайкина

(подпись)
«22» апреля 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГАУК СО «Свердловский государственный академический театр
музыкальной комедии»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Сложности с дозвоном в театр с целью получения или уточнения информации	Устранение выявленных недостатков	30.10.20	Нарбутов Рустам Исмагилович, Главный администратор	Установлена переадресация кассового телефонного номера на телефоны администраторов театра.	01.09.20
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Периодические жалобы на грязь на входной группе театра	Улучшение санитарного состояния помещений театра	30.10.20	Слухаенко Владислав Алексеевич, заместитель генерального директора по общим вопросам	Заключены договоры аренды на использование пыле-грязезащитных ковриков во входной группе театра.	01.10.20
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменного кресла-коляски	Приобретение сменного кресла-коляски	01.11.20	Слухаенко Владислав Алексеевич, заместитель генерального директора по общим вопросам	Приобретена сменная кресло-коляска	12.10.20

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Периодические жалобы на не слишком доброжелательное отношение к зрителю	Улучшение коммуникативных качеств персонала, выработка дополнительных навыков общения со зрителем.	30.10.20	Лейфель Игорь Яковлевич, заместитель генерального директора по организации зрителя	Проведены тренинги для специалистов, контактирующих со зрителями. С целью улучшения коммуникативных качеств.	15.09.20
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Периодические жалобы на неудобное время работы касс.	Пересмотр времени работы касс театра	30.10.20	Смоленцев Ян Александрович, главный администратор	Пересмотр времени работы касс.	15.09.20

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".