

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
Свердловской области
С.Н. Учайкина

(подпись)
«06» июня 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГАУК СО «Свердловский государственный академический театр
музыкальной комедии»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация на официальном сайте организации представлена не в полном объеме.	Разработка комплекса мер по устранению выявленных недостатков.	01.10.19	Белова Виктория Юрьевна, начальник Отдела развития	Вся необходимая по требованиям нормативных правовых актов информация размещена в полном объеме.	01.09.19
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимо повышение удовлетворенности посетителей условиями предоставления услуг.	Анализ зрительских мнений о комфортности условий предоставления услуг и принятие соответствующих мер.	01.10.19	Лейфель Игорь Яковлевич, заместитель генерального директора по организации зрителя	Сотрудники зрительской части театра (администраторы, капельдинеры) обеспечены рациями для оперативного реагирования на запросы посетителей.	01.10.19
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимо повышение степени комфорта для лиц с ограниченными возможностями.	Анализ результатов независимой оценки и разработка комплекса мер по	01.10.19	Слухаенко Владислав Алексеевич, заместитель	Для инвалидов оборудовано отдельное парковочное	01.10.19

	совершенствованию данных условий и принятие соответствующих меры.		генерального директора по общим вопросам	место с заездом на тротуар.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".