

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«СВЕРДЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР МУЗЫКАЛЬНОЙ КОМЕДИИ»

ПРИКАЗ

«08» октября 2021 г.

№ 117-а

г. Екатеринбург

В целях актуализации Правил посещения театра

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить и ввести в действие новую редакцию Правил посещения государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловский государственный Академический театр музыкальной комедии»

Основание: служебная записка заместителя генерального директора по маркетингу и развитию Дорофеевой Е.В. от 07.10.2021 года.

Врио генерального директора



Безуглова Г.Н.



УТВЕРЖДАЮ

ВРИО Генерального директора

ГАУК СО СГАТМК

Г.Н. Безуглова

08 октября 2021 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
государственного автономного учреждения культуры Свердловской области
«Свердловский государственный Академический театр музыкальной комедии»
(далее — Театр)

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ТЕАТРЕ

1. Собираясь в Театр, не забудьте взять с собой билет/абонемент:

- на фирменном бланке (приобретённый в кассе)
- электронный (его можно показать на экране смартфона или распечатать)

2. Верхнюю одежду и головные уборы следует сдать в гардероб в обмен на номерок. Посещение Театра в спортивной одежде или рабочей форме нежелательно. В весенне-осенний период приветствуется сменная обувь.

2.1 После окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут.

2.2 В случае утери номерка зритель возмещает его стоимость в размере 100 рублей.

2.3 Крупную ручную кладь, свёртки, пакеты, рюкзаки просим оставлять в гардеробе.

3. Средства мобильной связи и охранной сигнализации на время спектакля, программы, концерта необходимо отключить или перевести в беззвучный режим.

4. Курение в помещениях Театра запрещено, в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5. К услугам зрителей работают зрительские буфеты, женская и мужская туалетные комнаты.

6. Вход в зрительный зал с едой и напитками запрещён.

7. Во время проведения спектакля, программы, концерта в Театре находится дежурный администратор. Работает медпункт.

8. Зрители обязаны бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый Театру, взыскивается с виновных лиц в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Фото-, видео-, кино-, телесъёмка, аудиозапись.

Спектакли, программы, концерты Театра являются интеллектуальной собственностью Театра и авторского коллектива. В целях обеспечения охраны авторских прав фото-, видео-, кино-, телесъёмки, любые виды аудиозаписи спектаклей, программ, концертов или их фрагментов без специального разрешения администрации Театра запрещены.

10. Как можно вручить цветы после спектакля.

На Основной сцене, в связи с техническими особенностями, цветы любившимся вам артистам передадут контролёры.

На Новой сцене зрители могут сами вручить цветы артистам.

11. Безопасность.

Вход зрителей в здание Театра осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарным металлоискателем.

В Театр запрещается проносить оружие (огнестрельное, холодное), боеприпасы, специальные средства, газовые баллоны и устройства дозированного аэрозольного распыления (УДАР), электрошоковые устройства, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества, колюще-режущие предметы, в том числе перочинные ножи, бутылки (ёмкости) с жидкостями.

В случае отказа Зрителя пройти контроль администрация Театра оставляет за собой право не допустить его в помещение Театра. При этом стоимость билета возврату не подлежит.

12. При плохом самочувствии просим воздержаться от посещения Театра. Так вы не испортите себе впечатление от спектакля, сэкономите своё здоровье, а, возможно, и здоровье окружающих. Связаться с администратором и обсудить, как перенести ваш визит, можно по телефону: 253-62-46.

13. На спектакли, имеющие возрастное ограничение 18+, не допускаются лица, не достигшие восемнадцатилетнего возраста. При входе в театр контролер будет вправе потребовать документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст посетителя.

Лица, которые не соблюдают установленные Правила, нарушают общественный порядок и создают угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть переданы представителям полиции для принятия соответствующих мер воздействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Все пожелания и/или претензии зрители могут передать через дежурного администратора или по телефону (343) 253-62-39, 253-62-46.

ВРЕМЯ РАБОТЫ ТЕАТРА ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ, ВРЕМЯ НАЧАЛА СПЕКТАКЛЕЙ, КОНЦЕРТОВ, ПРОГРАММ

Вечерние спектакли, концерты, программы начинаются:

- на Основной сцене Театра с понедельника по пятницу — в 18.30, в субботу и воскресенье — в 18.00,
- на Новой сцене Театра — в 19.00 вне зависимости от дня недели.

Утренние спектакли на Основной сцене Театра начинаются в 11.30.

Время начала спектаклей, концертов, программ указано в билете, а также в афишах и на сайте Театра.

Иногда время начала спектаклей, концертов, программ может меняться. В этом случае информация об изменениях публикуется на сайте и в соцсетях Театра.

Войти в Театр, воспользоваться гардеробом и зрительским буфетом вы можете не ранее, чем за час до начала спектакля, концерта, программы.

Вход в зрительный зал открывается с первым звонком, не ранее чем за 15 минут до начала спектакля.

После третьего звонка вход в партер зрительного зала запрещён. Если вы опоздали, билетёр предложит вам доступное место, а в антракте вы сможете пересечь на место, указанное в билете.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ, Основами законодательства РФ о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1), Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 N 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», Приказом МК РФ от 22.03.21 № 351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путёвок (электронных экскурсионных путёвок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путёвок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путёвки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия».

2. Билеты приобретаются на каждого входящего в Театр Зрителя вне зависимости от возраста.

3. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» просим зрителей уточнять возрастную ценз спектакля, программы, концерта. Эта информация содержится в афишах, на официальном сайте Театра и на билетах.

4. Приобретая билет или абонемент на спектакль, программу, концерт, вы заключаете договор возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также соглашаетесь с условиями договора и правилами посещения Театра.

5. Информация о спектаклях, программах, концертах размещается на стендах кассового зала, на сайте и в соцсетях Театра, а также в иных рекламно-информационных материалах.

Также о спектаклях, программах, концертах вы можете узнать по телефонам (343) 253-62-19, 253-62-46, 253-62-39, 253-62-86 и по электронной почте 2536246@mail.ru.

6. Билет и абонемент представляют собой бланки строгой отчётности установленной формы (Приказ Министерства культуры РФ от 17.12.2008 г. № 257, Приказ Министерства культуры РФ от 29 июня 2020 г. N 702, Приказ Минкультуры РФ от 23.10.2007 N 1293).

Важная информация на билете:

- дата и время начала и окончания спектакля, программы, концерта;
- место проведения спектакля, программы, концерта;
- место в зрительном зале;
- цена услуги;
- в случае реализации именных билетов (в том числе электронных именных билетов) указываются сведения о посетителе (фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии));
- в случае покупки билета (в том числе электронного) в рамках программы «Пушкинская карта», на нём указывается название программы.

7. Официально купить билеты и абонементы на спектакли, программы, концерты Театра можно:

- в кассе, расположенной в здании Театра по адресу г. Екатеринбург, пр. Ленина, 47.

Касса работает ежедневно с 9.30 до 20.00 (кроме 31 декабря, 1 января и дней летнего отпуска); без перерыва.

- через уполномоченных по продаже билетов Театра, имеющих доверенности Театра;
- на сайте Театра www.muzkom.net (правила продажи билетов размещены в разделе «Онлайн-касса»);
- в городских билетных кассах;
- по подарочным сертификатам Театра (правила покупки и использования).

Ответственность за поддельные билеты Театр не несёт.

8. За 30 минут до начала спектакля, программы, концерта касса Театра в первую очередь продаёт билеты на текущий спектакль, программу, концерт.

9. Оплатить билеты и абонементы можно по выбору покупателя за наличный расчёт или по банковской карте через терминал.

10. При приобретении билетов на сайте Театра, необходимо распечатать бланк билета со штрих-кодом или скачать его на телефон.

В случае невозможности предъявить бланк заказа электронного билета вы можете предъявить в кассе Театра документ, удостоверяющий личность. Билет выдаётся по документу.

ЦЕНЫ НА БИЛЕТЫ, АБОНЕМЕНТЫ

1. Цены на билеты и абонементы устанавливаются Театром. Информация размещается в кассовом зале и на сайте.

2. Театр оставляет за собой право изменять цены на билеты и абонементы в течение сезона.

3. На отдельные спектакли, программы, концерты предоставляются льготы в виде скидок на цену билета или в виде заранее установленных льготных цен. Информация о льготах и скидках и условиях их предоставления размещается в кассовом зале и на сайте Театра.

Льготные билеты, абонементы приобретаются на основании документов, подтверждающих льготу, а также при соблюдении иных условий приобретения льготных билетов. При входе в Театр контролёр имеет право попросить показать документ на льготу, а Зритель обязан его предъявить.

СИСТЕМА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

1. Зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета и вернуть его в кассу Театра (пр. Ленина, 47). Чтобы вернуть билет, необходимо предъявить заявление (бланк заявления) и паспорт РФ (или документ, его заменяющий). При соблюдении всех условий мы вернём денежные средства на ваш счёт в течение трёх дней после сдачи билета в кассу (за вычетом процентов).

В качестве компенсации понесённых расходов Театр удерживает проценты с цены билета.

Сроки возврата и процент удержания:

- от 5 до 10 дней до начала спектакля, программы, концерта — 15 %;
- от 3 до 5 дней до начала спектакля, программы, концерта — 20 %;
- менее чем за 3 дня до начала спектакля, программы, концерта — 100% (билеты к возврату не принимаются).
- Билеты, купленные в кассе театра, примут в кассе.
- Билеты, приобретённые у билетных операторов, принимаются к возврату этими операторами (контакты указаны непосредственно в билетах).

- Если вы приобретали билеты на сайте театра, отправьте фото или скан собственноручно подписанного заявления о возврате (с указанием своего имени, даты, названия спектакля, мест, стоимости билета) на электронную почту 2536246@mail.ru (**образец заявления**)

Будьте внимательны: к возврату принимаются билеты с неповреждённым контролем.

2. В случае утраты, порчи билеты и абонементы не восстанавливаются.
3. В случае опоздания или непосещения спектакля, программы, концерта, а также нарушения Правил посещения стоимость билета, абонемента не возвращается.
4. Возврату подлежат только оригиналы билетов, абонементов.
5. В случае отмены спектакля, программы, концерта возмещается 100% цены билета в срок до 10 дней после даты спектакля.
6. Администрация Театра в исключительных случаях оставляет за собой право замены спектакля, программы, концерта. При этом Зритель имеет право сдать билет в кассу Театра (до начала спектакля, программы, концерта) или посетить спектакль, программу, концерт, предложенный на замену. В последнем случае услуга считается оказанной Зрителю в полном объёме, и между Театром и Зрителем не возникает никаких дополнительных финансовых обязательств.
7. Изменение состава исполнителей спектакля, программы, концерта не является нарушением обязательств перед Зрителем и не является основанием для возврата билета, абонемента, за исключением сольных концертов исполнителей.

Информацию о замене спектакля, программы, концерта можно уточнить в кассе Театра, по телефонам (343) 253-62-19, 253-62-46, 253-62-39 и на официальном сайте Театра.

8. В случае переноса спектакля, программы, концерта на более позднюю дату (или изменения времени начала) Театр возмещает 100% цены билета, при условии, что Зритель сдаёт билет в течение 10 дней с даты, указанной на билете, но не позднее, чем за три дня до нового начала спектакля, программы, концерта.

В случае переноса спектакля, программы, концерта на более раннюю дату, Зритель может вернуть билет не позднее даты начала спектакля, программы, концерта, указанной в билете. При этом Театр вернёт 100% цены билета.

9. Возврат билетов, купленных со скидкой, осуществляется на тех же условиях, что и билетов, купленных за полную стоимость.
10. Возврат абонементов допускается не позднее, чем за три дня до начала первого спектакля, программы, концерта абонемента на условиях, указанных в п. 1 настоящих правил.

Театр оставляет за собой право в исключительных случаях заменять спектакль, программу, концерт или исполнителей, а также перенести спектакль, программу, концерт на другой день или изменить время начала. При переносе спектакля, программы, концерта на другой день или изменении времени начала Театр проинформирует владельца абонемента по оставленному им номеру телефона или адресу электронной почты. Мы информируем только тех зрителей, которые предоставили контактную информацию и оформили согласие на получение уведомлений в электронном виде.

11. Если Зритель не может посетить спектакль, концерт, программу по объективным причинам, билет сохраняется и действителен до конца театрального сезона (кроме премьерных и гастрольных спектаклей). По согласованию с администратором Театра вы можете занять только свободные места, а не те, которые были указаны в билете.
12. Правила покупки билетов через интернет опубликованы здесь: <https://www.muzkom.net/boxoffice/online>
13. Возврат билета на целевой спектакль (выкупленный организацией) невозможен.