

Министерство культуры Свердловской  
области

Отчет о проведении независимой оценки качества условий оказания  
услуг

организациями культуры Свердловской области в  
2018г.

г.Екатеринбург

1

## **Оглавление**

Общие положения  
..... 5

Описание методики и инструментария проведения социологического мониторинга  
оценки

качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории

Свердловской области

..... 10

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания в целом.

..... 24

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по критерию (1):

«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

..... 27

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (1.1):

«Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на

общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),

установленным нормативными правовыми актами»

..... 30

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по параметру

показателя (1.1.1): «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной

сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»

..... 33

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по параметру

показателя (1.1.2): «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и

порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»

..... 35

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по параметру показателя (1.2) «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

..... 39

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (1.3)

«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»

..... 41

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по параметру показателя (1.3.1) «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о

2

деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы»

..... 44

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по параметру показателя (1.3.2) «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о

деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет»

..... 46

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по критерию (2)

«Комфортность условий предоставления  
услуг»..... 48

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю  
(2.3):

«Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг  
организацией социальной сферы»  
..... 51

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по критерию (3)

«Доступность услуг для инвалидов»  
..... 53

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю  
(3.1)

«Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней  
территории  
с учетом доступности для инвалидов»  
..... 56

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю  
(3.2)

«Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих  
инвалидам получать услуги наравне с другими»  
..... 58

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю  
(3.3)

«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»  
..... 61

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по критерию (4):

«Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»  
..... 63

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (4.1):

«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» .... 65

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (4.2):

«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при

обращении в организацию социальной сферы»  
..... 67

3

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (4.3):

«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» . 69

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по критерию (5)

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»  
..... 71

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (5.1)

«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы

родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора

организации социальной сферы)»

..... 74

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (5.2)

«Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления

услуг»

.....  
77

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (5.3)

«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации

социальной сферы»

..... 79

Рейтинг организаций по количеству анкет, заполненных получателями услуг.

..... 81

Основные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

культуры Свердловской области

..... 83

Динамика изменения показателей удовлетворенности получателей услуг качеством условий

оказания услуг организациями культуры Свердловской области по сравнению с 2017г..... 90

Выводы и предложения

..... 93

4

## **Общие положения**

Цель - выявление степени удовлетворенности получателей услуг качеством условий их

оказания, выявление проблем, с которыми сталкиваются граждане при получении услуг,

обобщение результатов проведенных опросов граждан и определение фактических значений

показателей независимой оценки, выявление влияния исследуемых показателей на удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания, возможность сравнения

удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания в разрезе субъектов

Российской Федерации, отраслей социальной сферы, организационно-правовых форм и

типов

организаций (учреждений), предоставляющих услуги, определение недостатков, выявленных в

ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (по каждому критерию) и подготовка предложений по повышению качества условий оказания услуг и устранению выявленных проблем (по каждому критерию и в целом по каждой организации).

Независимая оценка качества условия оказания услуг организациями культуры Свердловской

области проводилась в соответствие со следующими нормативно-правовыми актами:

- **Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 No 599**  
«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»,
- **Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 No 277**  
«Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 08.05.2015, No 37187),
- **Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 No 344н** «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»  
(зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 11.11.2018, No 52409).

5

Общее количество собранных и обработанных анкет составило 356 030 штук.  
Рейтинг

организаций, построенный по количеству собранных анкет в оцениваемой организации, представлен в Приложении 1.

Оценивались 1703 учреждения (281 организация) культуры Свердловской области. Списки учреждений и организаций, прошедших независимую оценку качества условий оказания услуг в сфере культуры, представлены в Приложениях 2 и 3 соответственно.

По результатам анкетирования был произведен расчет всех показателей и критериев,

определенных Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 No 599

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

оказания услуг организациями культуры»:

Критерий 1 ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ:

- Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными

правовыми

актами.

- Параметр показателя 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
  - Параметр показателя 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.
- Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».
- Параметр показателя 1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной

## Критерий 2 КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ:

- Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).
- Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

## Критерий 3 ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

- Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
- Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

## Критерий 4 ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ

## ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

- Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,

вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном

обращении в организацию социальной сферы.

- Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,

вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной

сферы.

- Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,

вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

## Критерий 5 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

сферы, размещенной на информационных стендах в помещении

организации социальной сферы

- Параметр показателя 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

- Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать

организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

- Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
- Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Все значения показателей и критериев, рассчитанные по учреждениям (сетевым единицам) культуры Свердловской области представлены в Приложениях 4 – 26.

Значения показателей и критериев, рассчитанных по организациям (юридическим лицам) культуры Свердловской области представлены в виде рейтингов в Приложениях 27 - 49.

Также в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 No 344н рассчитаны итоговые

показатели:

Показатель оценки качества по муниципальному образованию.

Общий интегральный рейтинг организаций культуры Свердловской области, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2018г., построенный по значениям показателя оценка качества, представлен в

Приложении 3.

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации составил 84,50.

Рейтинг муниципальных образований Свердловской области, построенный по средним

значениям итогового показателя оценки качества организаций каждого муниципального образования, представлен в Приложении 50. Все значения показателей и критериев, рассчитанные по муниципальным образованиям Свердловской области представлены в Приложениях 51 – 73.

Также была произведена оценка динамики изменений показателей удовлетворенности

получателей услуг качеством условий оказания услуг организациями культуры Свердловской

области по сравнению с 2017г. Рейтинги организаций и муниципальных образований, построенные по значениям изменений показателей и критериев от большего к меньшему,

представлены в Приложениях 74 – 84 и Приложениях 85 – 95 соответственно.

Рейтинги организаций культуры Свердловской области, сформированные по результатам

оценки качества условий оказания услуг, позволяют разместить и показать организации в

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте

Российской Федерации.

Показатель оценки качества по организации.

определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Это дает возможность создать информационные условия для

повышения качества услуг через объективное сравнение организаций по наиболее значимым

направлениям деятельности. Рейтинг позволяет определить основные требования (характеристики) качества услуг, значимые в сфере культуры, акцентировать на них внимание;

мотивирует на достижение значимых показателей и повышение уровня качества услуг в целом.

Значимым в данном случае является не определение лучших и худших организаций, а привлечение внимания к проблемам уровня и качества оказания предоставляемых услуг, создания необходимых условий для осуществления эффективной деятельности организаций в сфере культуры.

**Описание методики и инструментария проведения социологического мониторинга оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области**

**Этапы проведения работ:**

- 1) сбор данных,
- 2) обработка и обобщение данных;
- 3) расчет показателей по имеющимся данным в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. No 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» для оцениваемых организаций;
- 4) формирование общего интегрального рейтинга организаций культуры Свердловской области, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2018 году;
- 5) формирование частных рейтингов организаций культуры Свердловской области, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2018 году: по каждому критерию, по каждому показателю, по муниципальным образованиям Свердловской области;
- 6) формирование рекомендаций и предложений организациям культуры Свердловской области, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2018 году;
- 7) анализ динамики изменения показателей удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области по сравнению с 2017г.;
- 8) создание отчета.

Сбор данных осуществлялся следующим образом:

1) сбор мнений получателей услуг (электронное анкетирование на официальных сайтах

учреждений, организаций, органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области, Министерства культуры Свердловской области; а

также бумажное анкетирование с последующим внесением данных в АИС «Система

мониторинга и оценка качества»),

10

2) оценка индикаторов параметров на местах для расчета фактических значений

показателей (оценка информационных стендов в помещениях организаций; количество

комфортных условий; наличие оборудования помещений и прилегающей к ней

территории с учетом доступности для инвалидов; наличие условий доступности,

позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими; параметры доступности

объектов культурного наследия для инвалидов),

3) оценка официальных сайтов организаций.

Для сбора и обработки данных использовалась Автоматизированная информационная

система «Система мониторинга и оценки качества» (далее Система), которая позволила оценивать каждое учреждение (структурное подразделение) по отдельности и затем

объединить

данные для расчета показателей и критериев для организаций (юридических лиц) в целом в

соответствие с требованием нормативных правовых актов.

Для всех оцениваемых учреждений был создан функционал для интеграции с Системой

– сформирован специальный код для вставки на сайт, разослано письмо с инструкцией о том,

каким образом его нужно разместить, осуществлялась техническая поддержка по вопросам

подключения по телефону и электронной почте. В результате размещения данного кода на

сайтах учреждений появлялось приглашение для посетителей сайта оценить данное учреждение

культуры, и при переходе по нему открывалась специально созданная страница, на которой

отображалась анкета для оценки данной организации. Те организации, у которых были проблемы со вставкой кода на сайт, использовали ссылку на внешний сайт

мксо.оценкакачествауслуг.рф или прямую ссылку на страницу с анкетой по своей организации.

На сайте Министерства культуры Свердловской области был размещен виджет Системы, позволяющий выбрать любое учреждение и заполнить анкету по нему.

В случае отсутствия технической возможности разместить анкету в открытом доступе,

использовались бумажные анкеты, данные из которых заносились в Систему.

Для оценки сайтов и индикаторов параметров на местах для расчета фактических значений показателей в АИС «Система мониторинга и оценка качества» были созданы

закрытые анкеты, которые заполнялись экспертами.

Оцениваемые показатели и критерии определены Приказом Министерства культуры

Российской Федерации от 27.04.2018 No 599 «Об утверждении показателей, характеризующих

общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры». Также в

нем регламентирован особый порядок расчетов для учреждений, являющихся объектами культурного наследия, и организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и

интерпретацию произведений литературы и искусства, что учитывалось при расчетах.

Список

11

организаций, размещающихся в объектах культурного наследия, представлен в Приложении 96.

Список организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, представлен в Приложении 97.

Основной расчет производился в соответствие с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 No 344н «Об утверждении Единого

порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

(зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 11.11.2018, No 52409) и

Методическими рекомендациями к нему.

## Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Показатели оценки качества и показателя за, подлежащие оценке	сайтов организаций информации организации, дах в ции ее (форме), ивными актами
<p>Формула для расчета показателя</p> <p>Формула для расчета показателя</p>	
<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <p>- на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;</p> <p>- на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее - официальных</p>	<p>): 0</p> <p>ации аллов, - <i>личество иц</i></p> <p>ной на дах в ии по :тву эние ю зыми ов</p>
	<p><math>P_{\text{инф}} = \left( \text{где } I_{\text{стенд}} \times I_{\text{сайт}} + \text{норм} \right) \times 100</math></p> <p><math>I_{\text{сайт}}</math> - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации; <math>I_{\text{сайт}}</math> - объем</p>

информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$  - объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено для сферы культуры нормативным правовым

$P_{\text{инф}} = ( \text{где } I_{\text{стенд}} 2 \times I_{\text{норм}}$

$I_{\text{сайт}} ) \times 100$   $I_{\text{стенд}}$  - объем

информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении

организации;  $I_{\text{сайт}}$  - объем

информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$  - объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено для сферы культуры нормативным правовым

ции  
тьном  
пьюй  
порядку

актом статья 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» приказ Минкультуры России от 20.02.2015 No277 и составляет 17 единиц информации.

актом статья 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» приказ Минкультуры России от 20.02.2015 No277 и составляет 17 единиц информации.

актом статья 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» приказ Минкультуры России от 20.02.2015 No277 и составляет 17 единиц информации.

и

Максимальное значение 100 баллов.

Максимальное значение 100 баллов.

вие информации

- социальной

отсутствует информация о

Значимость показателя 0,3. сферы)

деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте – 0 баллов, - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами 0-100 баллов 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с

получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий

1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о

дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адрес электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия. Расчет показателя:

где  $\text{дист} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}$   $T_{\text{дист}}$  – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы. При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов. Максимальное значение 100 баллов. Значимость показателя 0,3.

- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия – 0 баллов, - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ( $C_{\text{дист}}$ ) - по 30 баллов за каждый способ ( $T_{\text{дист}}$ ) - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия - 100 баллов

оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (**Пдист**) 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (**Побщего<sup>откр</sup>уд**) числа (в % от

опрошенных получателей услуг (**Ч<sub>общ</sub>**)).

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сфер: - число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

(**У<sub>стенд</sub>**) - 0-100 баллов

**П<sup>откр</sup>уд** =  $(\mathbf{U}_{\text{стенд}} + \mathbf{U}_{\text{сайт}} \times 2 \times \mathbf{Ч}_{\text{общ}}) \times 100$ , где: **У<sub>стенд</sub>** - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; **У<sub>сайт</sub>** - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

**Ч<sub>общ</sub>** - общее число опрошенных получателей услуг.

Максимальное значение 100 баллов.

1.3.2. Удовлетворенность значимостью показателя 0,4. качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»: - число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

(**У<sub>сайт</sub>**) - 0-100

Формула расчета критерия:

14

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}})$$

Максимальное значение критерия – 100 баллов.

## **Критерий 2 КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

Показатели оценки качества

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке

Формула для расчета показателя 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (**Пкомф.усл**)

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

- отсутствуют комфортные условия – 0 баллов - количество комфортных условий для предоставления услуг (*от одного до четырех включительно*) (**С<sub>комф.</sub>**) – 20 баллов за каждое условие - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг – 100 баллов.

где:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}},$$

**T<sub>комф.</sub>** – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

Максимальное значение 100 баллов. Значимость показателя 0,3.

15

2.2 Время ожидания предоставления услуги – данный показатель не применяется для оценки организаций культуры. 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{комф уд}}$ )

$P_{\text{комф уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{C_{\text{общ}}} \times 100$  где  $Y_{\text{комф}}$  - число получателей услуг,

удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией

социальной сферы;  $C_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Максимальное значение 100 баллов. Значимость показателя 0,3.

В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и

интерпретацию произведений литературы и искусства, оценка по данному критерию не

производится. При расчете итоговой оценки по организации для данных организаций критерий

(2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям

(1 и 3).

Формула:  $K2 = (K1 + K3) / 2$

Формула расчета критерия:

Максимальное значение критерия – 100 баллов.

### **Критерий 3 - ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

Показатели оценки качества

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы: - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( $Y_{\text{комф}}$ ), по отношению к

числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $C_{\text{общ}}$ ) -

0-100 баллов

$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф. усл}} + 0,4 \times (P_{\text{комф. усл}} + P_{\text{комф уд}}) / 2 + 0,3 \times P_{\text{комф уд}})$

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке

Формула для расчета показателя

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными

Пгде:

$$T_{\text{орг дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{орг дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{орг дост}}^{\text{орг}},$$

$T_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);  $C_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий

16 платформами); входных групп доступности организации для пандусами (подъемными

- выделенных стоянок для инвалидов. платформами); автотранспортных средств - наличие выделенных инвалидов;

Данный показатель не стоянок для - адаптированных лифтов, применяется к организациям автотранспортных поручней, расширенных культуры, размещающихся в средств инвалидов; дверных проемов;

объектах культурного наследия. - наличие - сменных кресел-колясок; Для таких организаций адаптированных лифтов, - специально

применяются параметры, поручней, расширенных оборудованных санитарно-предусмотренные пунктом 8 дверных проемов; гигиенических помещений

Приказа Минкультуры России от - наличие сменных в организации социальной 20.11.2015 No2834 кресел-колясок; сферы:

(зарегистрирован в - наличие специально Министерстве юстиций оборудованных - отсутствуют условия

Российской Федерации 10 санитарно-доступности для инвалидов декабря 2015г., гигиенических - 0 баллов

регистрационный номер 40073). помещений в

- количество условий

Перечень данных параметров организации социальной доступности организации

представлен в Приложении 98. сферы. ( $P_{\text{орг дост}}$ ).

для инвалидов (от одного до четырех) ( $C_{\text{орг дост}}$ ) - по 20 баллов за каждое условие

- наличие ( $T_{\text{пяти орг дост}}$ )

и более

Максимальное значение 100 баллов. Значимость показателя 0,3.

условий доступности для инвалидов - 100 баллов. 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

3.2.1. Наличие в организации социальной

$P_{\text{услуг дост}}$  где:

$= T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}}$ ,

сферы условий

$T_{\text{услуг дост}}$  – количество доступности, позволяющих баллов за каждое условие инвалидам получать услуги доступности, позволяющее наравне с другими: инвалидам получать услуги - дублирование для наравне с другими (по 20 баллов инвалидов по слуху и за каждое условие); зрению звуковой и

$C_{\text{услуг дост}}$  – количество зрительной информации; условий доступности, - дублирование надписей, позволяющих инвалидам знаков и иной текстовой и получать услуги наравне с графической информации другими. знаками, выполненными рельефно-точечным Максимальное значение 100 шрифтом Брайля;

баллов. - возможность

Значимость показателя 0,4. предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет»

17

для сурдопереводчика

инвалидов по зрению; (тифлосурдопереводчик - помощь, оказываемая а); работниками организации - наличие социальной сферы, альтернативной версии прошедшими необходимое официального сайта обучение организации социальной (инструктирование) по сферы в сети сопровождению инвалидов «Интернет» для в помещениях организации инвалидов по зрению; социальной сферы и на - помощь, оказываемая прилегающей территории; работниками - наличие возможности организации социальной предоставления услуги в сферы, прошедшими дистанционном режиме или необходимое обучение на дому. (инструктирование) по сопровождению - отсутствуют условия инвалидов в доступности, позволяющие помещениях инвалидам получать услуги организации социальной наравне с другими - 0 сферы и на баллов прилегающей - количество условий территории; доступности, позволяющих - наличие возможности инвалидам получать услуги предоставления услуги в наравне с другими (от дистанционном режиме одного до четырех) или на дому. ( $P_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$ )

(Скаждое - наличие  $OP_{\text{дост}}$ ) условие пяти - по 20 и (Тболее баллов  $OP_{\text{дост}}$ )

за

условий доступности - 100 баллов 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).( $P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ )

3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для Пинвалидов: - число получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $Y_{\text{дост}}$ ) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос

$д_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left( \frac{Y_{\text{дост}}}{C_{\text{инв}}} \right) \times 100$   $Y_{\text{дост}}$  - число получателей услуг- инвалидов,

удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;  $Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов. Максимальное значение 100 баллов. Значимость показателя 0,3.

анкеты ( $Ч_{инв}$ ) - 0-100 баллов.

Формула расчета критерия:

$$K^3 = (0,3 \times П^{орг}_{дост} + 0,4 \times П^{услуг}_{дост} + 0,3 \times П^{дост}_{уд})$$

18

Максимальное значение критерия – 100 баллов.

#### **Критерий 4 - ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

Показатели оценки качества

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке

Формула для расчета показателя

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $П^{перв.конт}_{уд}$ )

$П^{перв.конт}_{уд} = ($  где

$У^{перв.конт}_{общ}) \times 100$ ,  $У^{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Максимальное значение 100 баллов. Значимость показателя 0,4.

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П^{оказ.услуг}_{уд}$ )

4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы: - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации

социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $Y_{\text{перв.конт}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ ) - 0-100 баллов

$P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} = ($  где

$Y_{\text{оказ.услуг}_{\text{Ч}_{\text{общ}}}$  4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, ) $\times 100$ ,

вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы: - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,

$Y_{\text{оказ.услуг}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное

оказание услуги;  $Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $Y_{\text{оказ.услуг}}$ ), по отношению к числу опрошенных

Максимальное значение 100 баллов. Значимость показателя 0,4.

получателей услуг, ответивших

19

на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ ) - 0-100 баллов 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

( $P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$ )

$P_{\text{вежл.дист}}$  где

$уд = ( Y_{\text{вежл.дист}_{\text{Ч}_{\text{общ}}}) \times 100$   $Y_{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании

дистанционных форм взаимодействия;  $Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Максимальное значение 100 баллов. Значимость показателя 0,2.

Формула:  $K^4 = (K^1 + K^3) / 2$

Формула расчета критерия:

Максимальное значение критерия – 100 баллов.

**Критерий 5 - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

## Показатели оценки качества

4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.): - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $Y_{\text{вежл.дист}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ ) - 0-100 баллов.

В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, оценка по данному критерию не производится.

При расчете итоговой оценки по организации для данных организаций критерий (4)

рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3).

$$K^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}})$$

Формула для расчета показателя

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке 5.1.1. Готовность

получателей услуг  $\Pi_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right)$

$\times 100$

20

рекомендовать рекомендовать

где организацию

организацию социальной

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, социальной сферы  
сферы родственникам и

которые готовы рекомендовать родственникам и  
знакомым:

организацию родственникам и знакомым (могли бы ее

- число получателей услуг,

знакомым (могли бы ее рекомендовать, если  
которые готовы  
рекомендовать, если бы была бы была возможность  
рекомендовать  
возможность выбора выбора организации  
организацию  
организации); социальной сферы) (в  
родственникам и знакомым

$\mathbf{Ч_{общ}}$  - общее число опрошенных % от общего числа  
(могли бы ее  
получателей услуг. опрошенных  
рекомендовать, если бы получателей услуг).  
была возможность выбора

Максимальное значение 100 ( $\mathbf{П_{реком}}$ )

организации) ( $\mathbf{У_{реком}}$ ), по  
баллов. отношению к числу

Значимость показателя 0,3. опрошенных получателей услуг, ответивших на

соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Ч_{общ}}$ ) - 0-100 баллов. 5.2 Доля получателей  
услуг, удовлетворенных организационными условиями\* предоставления услуг (в  
% от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\mathbf{П^*}$  - орг.усл.в соответствие уд).  
с ведомственными нормативными актами об утверждении показателей  
независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом  
исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и  
нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности,  
параметром оценки организационных условий в сфере культуры является

$\mathbf{П^{орг.усл}_{уд}} = \left( \frac{\mathbf{У^{орг.усл}}}{\mathbf{Ч_{общ}}} \right) \times 100$  5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг

организационными условиями оказания услуг: - число получателей услуг,  
удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( $\mathbf{У^{орг.усл}}$ ),  
по отношению к числу

$\mathbf{У^{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями  
предоставления услуг;  $\mathbf{Ч_{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.  
опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты

( $\mathbf{Ч_{общ}}$ ) - 0-100 баллов

Максимальное значение 100 баллов. Значимость показателя 0,2.

21

график работы организации. 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей

услуг). ( $P_{уд}$ )

удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания

услуг в организации социальной сферы: - число получателей услуг,

удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации

социальной сферы ( $Y_{уд}$ ), по отношению к числу опрошенных

получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

Максимальное значение 100 баллов.

$P_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100$  где  $Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

$P_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100$  где  $Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Максимальное значение 100 баллов. Значимость показателя 0,2.

Максимальное значение 100 баллов. Значимость показателя 0,2.

В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, оценка по данному критерию не производится. При расчете итоговой оценки по организации для данных организаций критерий

(5) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям

(1 и 3).

Формула:  $K5=(K1+ K3)/2$

Формула для расчета критерия:

$K5=(0,3 \times \text{Преком} + 0,2 \times \text{Порг.услуг} + 0,5 \times \text{Пуд})$

Максимальное значение критерия - 100.

### **Расчет итоговых показателей.**

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы**, в отношении которой

проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \text{ где:}$$

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;  $K^m_n$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социальной сферы

составляет 100 баллов.

22

**Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации** рассчитывается по формуле:

$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}$ , где:  $S^{ou}$  – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте

Российской Федерации;

$S^{ou}_n$  – показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка

качества в o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Максимальное значение показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в

субъекте Российской Федерации составляет 100 баллов.

**Показатель оценки качества по муниципальному образованию** рассчитывается аналогично

порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской

Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации).

### **Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания в целом.**

По совокупности собранных данных 227 организаций (80,78 %) по интегральному рейтингу оценены на «отлично», 49 организаций (17,44 %) – на «хорошо», 5 организаций (1,78

%) – «удовлетворительно». Обобщая полученные данные, можно утверждать, что в целом все

организации культуры Свердловской области получили в ходе независимой оценки их

деятельности положительные оценки.

1,78

17,44

81-100 "отлично"

61-80 "хорошо"

41-60 "удовлетворительно"

80,78

В Приложении 3 приведен интегральный рейтинг организаций, в отношении которых производилась оценка. Размещение организаций осуществляется по принципу «от наибольшего к наименьшему».

Примеры организаций с высокой степенью удовлетворенности граждан образуют список «ТОП-10», сформированный из индивидуальных значений интегрального показателя, принимающего наибольшее значение. Список организаций, входящих в «ТОП-10» по удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания в целом приведен в ниже расположенной Таблице.

Таблица 1.

ТОП-10 организаций культуры Свердловской области с высокой степенью удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания в целом.

Учреждение ИНН Населенный пункт

Значение показателя

Место

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко- архитектурный музей»

6621009470 Невьянск г. 97,89 1

Городской дворец молодежи 6623068897 Нижний Тагил г. 95,92 2 Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная

6671128296 Екатеринбург г. 95,86 3

24

библиотека для слепых» Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс»

6617018217 Краснотурьинск г.

95,75 4

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»

6611003655 Ирбит г. 95,72 5

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»

6660003552 Екатеринбург г. 95,62 6

Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск

«Краснотурьинский театр кукол»

94,96 7

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области

«Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»

6617001284 Краснотурьинск г.

6662062730 Екатеринбург г. 94,35 8

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа» Поселковая библиотека

6603025422 Малышева р.п. 94,19 9

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Октябрьский сельский Дом культуры им. П.Г.Зуева»

6652025190 Октябрьский п. 94,01 10

Примеры организаций с низкой степенью удовлетворенности граждан, получившие

наименьшие значения показателя оценки качества, представлены в таблице 2.

Таблица 2.

Организации культуры Свердловской области с низкой степенью удовлетворенности

получателей услуг качеством условий их оказания в целом.

Название организации ИНН

Значение показателя Место Муниципальное бюджетное учреждение культуры

«Камерный хор» 6633012406 Сухой Лог г. 48,55 1 Первоуральское муниципальное

бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант» 6625006896

Населенный пункт

Первоуральск г. 54,81 2 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ирбитский муниципальный драматический театр имени А.Н. Островского» 6611001601 Ирбит г.

56,05 3 Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры "Свободный"

6607014206

Свободный р.п. 56,34 4 Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга

Кленовского сельского поселения» 6646013020 Кленовское с. 59,01 5 Муниципальное

бюджетное учреждение Серовский театр драмы имени А.П. Чехова 6632002211 Серов г.

61,72 6 Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская

филармония» 6623017300

Нижний Тагил г. 62,36 7 Муниципальное казенное учреждение «Северный Центр информационной, культурно- досуговой и спортивной деятельности» 6613007655

Кочневское с. 65,30 8 Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы

города Каменска- 6666004489

Каменск- Уральский г. 68,13 9

25

Уральского» Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания

Кленовского сельского поселения» 6646013037 Кленовское с. 68,68 10



## Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по критерию (1): «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

В приложении 11 представлен рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы». Данный рейтинг показывает, что

250 организаций (88,97 %) оценены на «отлично», 27 организаций (9,61 %) – на «хорошо», 4 организации (1,42 %) – «удовлетворительно».

9,61 1,42

88,97

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо" 41-60 "удовлетворительно"

Пример организаций с высокой степенью удовлетворенности граждан открытостью и

доступностью информации, набравших наибольшее значение по данному критерию, приведен в

ниже расположенной Таблице 3:

Таблица 3.

ТОП-10 организаций культуры Свердловской области по критерию (1)  
«Открытость и

доступность информации об организации социальной сферы»

Название организации ИНН Населенный

	Значение показателя	пункт	
	Место Место	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» 13602 Ревда г. 98,83 3	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Центр культуры и кино «Родина» 6602009555 Буланаш п. 99,11 1		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красноурьинский» 002200 Красноурьинск г.	98,75 4
Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов» 6611010324 Ирбит г. 99,04 2			98,75 4
краеведческий музей» Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония» 6661005231 Екатеринбург г. 98,34 5			
Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система» 6617017693 Карпинск г. 98,21 6			
Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Красноурьинск «Культурно-досуговый комплекс» 98,00 7			
Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко- архитектурный музей» 6617018217 Красноурьинск г.			
6621009470 Невьянск г. 97,98 8			
Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-центр» 6604016269 Березовский г. 97,96 9			
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Красноурьинск «Централизованная клубная система» 6617025479 Красноурьинск 97,87 10 г.			
Пример организаций с низкой степенью удовлетворенности граждан открытостью			

и

доступностью информации, набравших наименьшие значения по данному критерию, приведен

в ниже расположенной Таблице 4.

Таблица 4.

Организации культуры Свердловской области, набравшие наименьшие значения по критерию

(1) «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

Название организации ИНН

Населенный

Значение пункт

показателя Место Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга

Кленовского сельского поселения» 6646013020 Кленовское с. 46,37 1 Муниципальное

бюджетное учреждение культуры «Камерный хор» 6633012406 Сухой Лог г. 49,10 2

Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского

сельского поселения» 6646013037 Кленовское с. 49,89 3 Муниципальное казенное

учреждение культуры «Сысертский организационно- методический центр» 6652030256

Сысерть г. 60,68 4 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр по культуре,

народному творчеству и библиотечному обслуживанию» 6645002843 Приданниково д.

67,18 5 Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»

6634011349 Озерки д. 69,16 6

28

Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение» 6633010913

Сухой Лог г. 69,37 7 Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная

библиотечная система» администрации городского округа Среднеуральск 6606037810

Среднеуральск г. 70,73 8 Муниципальное учреждение "Городской Дворец культуры

им.В.И.Ленина" 6622002011 Нижняя Салда г. 71,45 9 Муниципальное бюджетное

учреждение «Карпинский городской Дворец культуры» 6617017710 Карпинск г. 73,05 10

**Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (1.1): «Соответствие информации о деятельности**

**организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» Согласно**

полученным данным 83 организации (29,54 %) оценены на «отлично», 128 организаций (45,55 %) – на «хорошо», 54 организации (19,22 %) – «удовлетворительно», 13 организаций (4,63%) – «плохо» и 3 организации (1,07%) – «неудовлетворительно».

Обобщая данные, можно утверждать, что в целом все организации культуры Свердловской области

получили в ходе независимой оценки их деятельности положительные оценки, за исключением

16 организаций.

4,63 1,07

19,22

29,54

45,55

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо"

41-60 "удовлетворительно" 21-40 "плохо"

0-20 "неудовлетворительно"

Пример организаций, набравших наибольшее значение по показателю

«Соответствие

информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными

правовыми актами», приведен в ниже расположенной Таблице:

Таблица 5.

Лучшие организации культуры Свердловской области по показателю (1.1):

«Соответствие

информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными

правовыми актами»

Название организации ИНН

Населенный пункт

Значение показателя Место Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа 6602009555 Буланаш п. 97,06 1

«Центр культуры и кино «Родина» Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов» 6611010324 Ирбит г. 97,06 1 Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония» 6661005231 Екатеринбург г. 97,06 1 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» 6627013602 Ревда г. 96,53 2 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красноурьинский краеведческий музей» 6617002200 Красноурьинск г. 96,33 3 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» (Центр народного творчества) 6601004160 Алапаевск г. 94,12 4 Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-центр» 6604016269 Березовский г. 94,12 4 Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система» 6617017693 Карпинск г. 94,12 4 Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Красноурьинск «Культурно-досуговый комплекс» 6617018217 Красноурьинск г. 94,12 4 Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Красноурьинск «Централизованная клубная система» 6617025479 Красноурьинск г. 94,12 4 Муниципальное автономное учреждение «Центр культурного досуга» 6621008437

Верх- Нейвинский р.п. 94,12 4 Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко- архитектурный музей» 6621009470 Невьянск г. 94,12 4 Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское 6677000729

Верхняя Синячиха р.п. 94,12 4

Примеры организаций с низкой степенью удовлетворенности граждан, набравших наименьшие значения по данному показателю, приведены в ниже расположенной Таблице.

Таблица 6.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по показателю (1.1):

«Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»

Название организации ИНН Населенный пункт

Значение показателя Место

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор» 6633012406 Сухой Лог г. 2,94  
1 Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения» 6646013020 Кленовское с. 8,53 1 Муниципальное казенное учреждение «Центр

библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения» 6646013037 Кленовское с. 9,15  
1 Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре»  
Дружининского городского поселения» 6646011590 Дружинино р.п. 28,82 2 Муниципальное  
казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» администрации  
городского округа Среднеуральск 6606037810 Среднеуральск г. 32,35 3 Муниципальное  
бюджетное учреждение культуры «Курьинский Центр досуга и народного творчества»  
6633010920 Курьи с. 32,35 4 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский  
сельский культурно-спортивный комплекс» 6621016251 Половинный п. 35,29 4 Муниципальное  
казенное учреждение культуры «Централизованная культурно- досуговая сеть «Романтик»  
6639015033 Курманка д. 35,29 4 Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская  
сельская библиотека» 6634011349 Озерки д. 35,30 4 Муниципальное казенное учреждение  
культуры «Озерский сельский Дом культуры» 6634011356 Озерки д. 36,77 4

В приложении 6 представлен полный рейтинг организаций по показателю (1.1):

«Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы,  
размещенной на

общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),  
установленным

нормативными правовыми  
актами».

**параметру показателя (1.1.1): «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»**

В приложении 4 представлен полный рейтинг организаций по параметру показателя (1.1.1): «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Согласно собранным данным 194 организации (88,97 %) оценены на «отлично», 57 организаций (20,28 %) – на «хорошо», 22 организации (7,83%) – «удовлетворительно», 4 организации (1,42%) – «плохо» и 4 организации (1,42 %) получили оценку «неудовлетворительно».

7,83 1,42 1,42

20,28

69,04

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо"

41-60 "удовлетворительно" 21-40 "плохо"

0-20 "неудовлетворительно"

Список организаций, получивших максимально возможную оценку в 100 баллов, составил 75 организаций (26,69 %), что видно из рейтинга организаций по данному параметру

показателя.

12 организаций, занявших последние места в этом рейтинге представлены в ниже расположенной Таблице:

Таблица 7.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по параметру

показателя (1.1.1): «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы,

размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее

содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»

33

Значение Название организации ИНН Населенный

Место пункт

показателя Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»

6633012406 Сухой Лог г. 5,88 1

Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»

6646013020 Кленовское с. 17,06 2

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр культуры и досуга»  
17,65 3

Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»

6620010874 Верхняя Тура

г. 6646013037 Кленовское с. 18,30 4

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Вороний брод»  
поселка Белокаменного»

29,41 5

Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс»

6603010803 Белокаменный

п.

6603011772 Асбест г. 35,29 6

Музей памяти воинов-тагильчан, погибших в локальных войнах планеты

35,29 6

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа  
«Белоярская центральная районная библиотека»  
6623005664 Нижний Тагил

г. 6639011751 Белоярский п. 39,91 7

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Зырянковский»  
41,18 8

Заречное Муниципальное казённое учреждение «Краеведческий музей»  
6601010043 Зырянковский

п. 6609009427 Заречный г. 41,18 8

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Созвездие»  
6617020262 Полуночное п. 41,18 8

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Центр  
традиционной народной культуры Среднего Урала»  
6671354270 Екатеринбург

41,18 8 г.

34

**Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по параметру показателя (1.1.2): «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»**

Данный параметр показателя оценивался экспертами на основании информации, размещенной на сайтах организаций. У 21 организации (7,47%) во время мониторинга наблюдалось отсутствие представительства в сети Интернет в принципе – они получили 0 баллов по данному параметру показателя. Список этих организаций перечислен в нижней части

рейтинга по параметру показателя (1.1.2): «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной

сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»,

представленного в Приложении

5.

По совокупности собранных данных 43 организации (15,30 %) получили оценки

«отлично», 94 организации (33,45 %) – «хорошо», 91 организация (32,38%) – «удовлетворительно», 21 организация (7,47 %) – «плохо», 32 организации (11,39 %) получили оценку «неудовлетворительно».

11,39

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо"

41-60 "удовлетворительно" 21-40 "плохо"

0-20 "неудовлетворительно"

Список организаций, лучших по данному параметру показателя, состоит из 20 организаций (7,12%) и приведен в ниже расположенной Таблице:

Таблица 8.

Организации культуры Свердловской области, с наибольшими значениями по параметру

показателя (1.1.2): «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы,

7,47

33,45 32,38

35

размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку

(форме), установленным нормативными правовыми актами»

Имя организации ИИН Населенный пункт  
культуры Артемовского городского округа  
«Центр культуры и кино «Родина»  
2009555 Буланатинск 94, 12 2

Значение  
показателя

Место  
Место  
Государственное бюджетное учреждение  
культуры Свердловской области  
«Ирбитский государственный музей  
мотоциклов»  
1010324 Ирбит г. 94, 12 2

Муниципальное бюджетное  
учреждение культуры «Дворец  
культуры» (Центр народного  
творчества)

6601004160 Алапаевск г. 100,00 1

Муниципальное бюджетное учреждение  
культуры «Краснотурьинский  
краеведческий музей»  
17002200 Краснотурьинск г.

Муниципальное бюджетное учреждение

	94,12 2		
	94,12 2	е с.	
			88,24 3
			88,24 3
Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» 6625040008 Первоуральск г. 94,12 2		Муниципальное автономное учреждение культуры «Досуговый комплекс «Современник» города Каменска-Уральского» 2009674 Каменск-Уральский г.	
			88,24 3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» 6627013602 Ревда г. 94,12 2			88,24 3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертский городской Центр досуга имени И.П.Романенко» 6652015064 Сысерть г. 94,12 2		Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система» 7017693 Карпинск г.	88,24 3
Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония» 6661005231 Екатеринбург г. 94,12 2		Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс» 17018217 Краснотурьинск г.	88,24 3
			88,24 3
Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Радуга-центр» 6604016269 Березовский г. 88,24 3		Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система» 17025479 Краснотурьинск г.	88,24 3
			88,24 3
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр Краснополянского сельского поселения» 6611012900 Краснополянско		Муниципальное автономное учреждение «Центр культурного досуга» :1008437 Верх-	

Нейвинский р.п.

88,24 3

88,24 3

6621009470 Государственное автономное учреждение

Невьянск г. 88,24 3 культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей» Муниципальное бюджетное учреждение культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр»

6621009568 Невьянск г. 88,24 3

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кашинский центр досуга»

Муниципальное образование: Сысертский городской округ

6652015120 Кашино с. 88,24 3

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области

«Свердловский государственный академический театр драмы»

6658013352 Екатеринбург г. 88,24 3

Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское

6677000729 Верхняя

88,24 3 Синячиха р.п.

При отсутствии официального сайта, но наличии какой-либо информации об организации на сайтах органов местного самоуправления муниципальных образований, а также

в группах этих организаций в социальных сетях, информация оценивалась экспертами на

соответствие требованиям нормативных правовых актов.

Пример десяти организаций, набравших наименьшие значения по данному параметру

показателя, приведены в Таблице 9.

Таблица 9.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по параметру

показателя (1.1.2): «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы,

размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку

(форме), установленным нормативными правовыми актами».

Название организации ИНН Населенный

пункт

Место

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ницинский культурно-досуговый центр»

Значение показателя 6651004775 Ницинское с. 3,36 1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринское культурно-досуговое объединение»

3,53 2

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»

6651004743 Туринская Слобода с.

6636006739 Арти п. 5,37 3

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»

6602007036 Артемовский г. 5,88 4

Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная 6606037810 Среднеуральск

5,88 4 г.

37

система» администрации городского округа Среднеуральск Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

6607009823 Верхняя Салда

г.

5,88 4

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»

6647004518 Лобва п. 5,88 4

Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Гаринского городского округа» (головное учреждение)

6680000077 Гари п. 8,47 5

Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П.Бажова»

6630008360 Лесной г. 8,82 6

Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург» (головное учреждение)

6606027650 Верхняя

14,71 7 Пышма г.

38

**Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по параметру показателя (1.2) «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»**

Данный параметр показателя оценивался экспертами и включал в себя не только проверку наличия дистанционных способов взаимодействия, но и проверку их

функционирования.

На основании собранных данных 260 организаций (92,53 %) по данному показателю оценены на «отлично», 12 организаций (4,27 %) – на «хорошо», 6 организаций (2,14 %) – «удовлетворительно», 3 организации (1,07 %) имеют неудовлетворительные оценки по данному показателю.

4,27 2,14 1,07

92,53

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо"

41-60 "удовлетворительно" 21-40 "плохо"

В Приложении 7 приведен рейтинг организаций по показателю (1.2): «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Список лучших организаций состоит из 207 учреждений культуры (73,67%), получивших максимально возможную оценку в 100 баллов, и занимающих верхние строчки рейтинга.

10 организаций, набравших наименьшее количество баллов и занявших последние места

в рейтинге указаны в Таблице, представленной ниже:

Таблица 10.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по

удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (1.2):

39

«Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

Название организации ИНН

Населенный пункт

Значение показателя Место Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»

6633012406 Сухой Лог г. 30,00 1

Муниципальное казенное учреждение культуры «Сысертский организационно-методический центр»

6652030256 Сысерть г. 30,00 1

Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»

6646013020 Кленовское с. 40,00 2

Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»

6646013037 Кленовское с. 41,11 3

Муниципальное учреждение культуры «Костинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское

6677000694 Костино с. 43,33 4

Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский городской Дворец культуры»

6617017710 Карпинск г. 50,00 5

Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение»

6633010913 Сухой Лог г. 52,22 6

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр по культуре, народному

творчеству и библиотечному обслуживанию»  
6645002843 Приданниково

Д.  
52,30 7

Муниципальное учреждение "Городской Дворец культуры им.В.И.Ленина"  
6622002011 Нижняя Салда г. 53,33 8  
МАУ "Дворец культуры "Металлург"  
6620015110 Красноуральск

Г.  
61,67 9  
40

**Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (1.3) «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»**

В результате опроса получателей услуг, выявлено, что в целом граждане удовлетворены

количеством, полнотой и доступностью информацией об организациях: 274 организации (97,51%) получили оценку «отлично», 6 организаций (2,14%) – оценку «хорошо» и 1 организация (0,36 %) получила оценку «удовлетворительно».

2,14 0,36

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо" 41-60 "удовлетворительно"

Интегральный рейтинг организаций, в отношении которых производилась оценка, по данному показателю приведен в Приложении 10.

Список лучших организаций по показателю (1.3) «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети

«Интернет» состоит из 15 учреждений культуры получивших наивысшую оценку в 100 баллов

и приведен в Таблице ниже:

Таблица 11.

ТОП-лучших организаций культуры Свердловской области по удовлетворенности

получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (1.3) «Доля получателей

41

услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности

организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении

организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети

«Интернет»

Название организации	ИНН	Населенный пункт	Значение показателя	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа» Поселковая библиотека	100,00 1	100,00 1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Западный»	6601009841	Западный п.	100,00 1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа» Поселковая библиотека 3603025422 Малышева р.п.	100,00 1	100,00 1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Нейво-Шайтанский»	6601009880	Нейво-Шайтанский п.	100,00 1 100,00 1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесалдинский краеведческий музей» 3607009862 Верхняя Салда г.	100,00 1	100,00 1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» МО город Алапаевск	6601009898	Алапаевск г.	100,00 1	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств» 3611003655 Ирбит г.	100,00 1	100,00 1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей пос. Нейво- Шайтанский»	6601009954	Нейво-Шайтанский п.	100,00 1 100,00 1	Музей памяти воинов-тагильчан, погибших в локальных войнах планеты 3623005664 Нижний Тагил г.	100,00 1	100,00 1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	6603018471	Рефтинский п.	100,00 1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» 3627016716 Дегтярск г.	100,00 1	100,00 1

Муниципальное казенное учреждение  
«Библиотека городского округа  
Верхнее Дуброво»  
6639013741 Верхнее  
Дуброво р.п.

100,00 1  
100,00 1

Муниципальное автономное учреждение  
культуры "Нижнетагильский городской парк  
культуры и отдыха имени А.П. Бондина"  
3668014563 Нижний  
Тагил г.

100,00 1  
100,00 1

Муниципальное учреждение «Дом  
культуры муниципального образования  
«Посёлок Уральский»  
6639018877 Уральский  
п.

100,00 1  
100,00 1

Муниципальное бюджетное учреждение  
"Байкаловский районный краеведческий  
музей"  
3676000067 Байкалово  
р.п.

100,00 1  
100,00 1

Муниципальное бюджетное учреждение  
Нижнесергинского городского поселения  
«Библиотечно-информационный центр»  
6646011520 Нижние  
Серги г.

100,00 1  
100,00 1

10 организаций, занявших последние места в интегральном рейтинге по данному показателю, указаны в Таблице 12.

Таблица 12.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (1.3)

«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью

информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных

стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации

социальной сферы в сети «Интернет»

Название организации ИНН

Населенный пункт

Значение показателя Место Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры "Свободный" 6607014206

Свободный р.п. 48,47 1 Муниципальное казенное учреждение «Северный Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности» 6613007655

Кочневское с. 61,45 2 Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения» 6634010480 Таборы с. 75,94 3 Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека им.Ф.Ф.Павленкова" 6620010909

Верхняя Тура г. 76,00 4 Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевскре 6601009873

Верхняя Синячиха р.п. 76,67 5 Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Михайловска» 6646011791

Михайловск г. 79,42 6 Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения» 6646013020 Кленовское с. 79,53 7 Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант» 6625006896

Первоуральск к г. 83,33 8 Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино» 6607013330

Верхняя Салда г. 86,54 9 Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа "Кушвинский краеведческий музей" 6620009942 Кушва г. 87,03 10

43

**Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по параметру показателя (1.3.1) «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы»**

277 организаций (98,58%) получили оценку «отлично», 3 организации (1,07%) – «хорошо», и 1

организация (0,36 %) получила оценку «удовлетворительно».

1,07 0,36

98,58

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо" 41-60 "удовлетворительно"

Полный интегральный рейтинг организаций по данному параметру показателя представлен в Приложении 8.

Список лучших организаций по параметру показателя состоит из 23 организаций культуры (8,19%), набравших максимально возможное количество баллов (100 баллов), представлен в верхних строчках рейтинга.

10 организаций, набравших наименьшее количество баллов по данному параметру показателя, указаны в Таблице 13.

Таблица 13.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями удовлетворенности

получателей услуг качеством условий их оказания по параметру показателя (1.3.1)

«Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности

организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении

организации социальной  
сферы»

Название организации	ИНН Населенный	культуры дворец культуры "Свободный"	
		6607014206 Свободный	
		пункт	
		р.п.	
	Значение		47,96 1
	показателя		47,96 1
	Место		
	Место		

Муниципальное бюджетное учреждение

6613007655 Муниципальное казенное учреждение «Северный  
Кочневское

61,03 2 Центр информационной, культурно-досуговой и  
с. спортивной деятельности» Муниципальное автономное учреждение культуры  
«Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевскре  
75,97 3

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино»  
6601009873 Верхняя  
Синячиха р.п.  
80,77 4

Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы  
«Вариант»  
6607013330 Верхняя Салда г.  
83,33 5

Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Кленовского сельского  
поселения»  
6625006896 Первоуральс  
к г.  
84,66 6

Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Николо-  
Павловский Центр культуры»  
6646013020 Кленовское  
с.  
86,71 7

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека  
им.Ф.Ф.Павленкова"  
6648006268 Николо-  
Павловское с.  
88,29 8

Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры городского округа Ревда»  
(головное учреждение)

6620010909 Верхняя

Тура г.

6627020293 Ревда г. 88,43 9

Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры» (головное учреждение)

6615013005 Качканар г. 89,29 10

45

**Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по параметру показателя (1.3.2) «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет»**

Согласно полученным данным 274 организации (97,51 %) оценены на «отлично», 5 организаций (1,78 %) – на «хорошо», 2 организации (0,71%) – на «удовлетворительно».

1,78<sup>0,71</sup>

97,51

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо" 41-60 "удовлетворительно"

Список с лучшими организациями формировался из индивидуальных значений интегрального показателя, принимающего наибольшее значение в 100 баллов. Список составил

29 организаций (10,32%) с наибольшим количеством баллов. Данные учреждения перечислены

в верхних строчках рейтинга, представленного в Приложении 9.

10 организаций, набравших наименьшее количество баллов по параметру показателя

(1.3.2) «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности

организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной

сферы в сети Интернет», представлены в Таблице 14.

Таблица 14.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по

удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по параметру показателя

(1.3.2) «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности

организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной

сферы в сети «Интернет»»

Имя организации ИИН Населенный пункт культуры дворец культуры "Свободный" 6607014206 Свободный р.п. пункт

Значение показателя	48,98 1
Место	48,98 1
Место	

Муниципальное бюджетное учреждение

6634010480 Муниципальное казенное учреждение культуры

Таборы с. 53,48 2 «Дом культуры Таборинского сельского поселения» Муниципальное казенное учреждение «Северный Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»

61,87 3

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека им.Ф.Ф.Павленкова"

6613007655 Кочневское

с.

63,71 4

Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга города Михайловска»

6620010909 Верхняя

Тура г.

64,15 5

Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»

6646011791 Михайловск

г.

74,41 6

Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевскре

6646013020 Кленовское

с.

77,38 7

Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»

6601009873 Верхняя

Синячиха р.п.

81,12 8

Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре» Дружининского городского поселения»

6646013037 Кленовское

с.

82,89 9

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»

6646011590 Дружинино

р.п.

6636006746 Арти п. 83,00 10

47

### **Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по критерию (2) «Комфортность условий предоставления услуг»**

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг 269

организаций (95,73%) оценены на «отлично», 9 организаций (3,20 %) – на «хорошо», 3

организации (1,07%) – «удовлетворительно». Сделав вывод на основании

полученных данных,  
можно утверждать, что в целом все организации культуры Свердловской области получили в ходе независимой оценки их деятельности положительные оценки по данному критерию.

В Приложении 14 приведен полный интегральный рейтинг организаций по критерию (2)

«Комфортность условий предоставления услуг», в отношении которых производилась оценка.

Список лучших организаций формировался из индивидуальных значений интегрального

показателя, принимающего наибольшее значение – 41 организация (14,59%) занимает верхние

строчки рейтинга с 100 баллами.

В список организаций, занявших десять низших мест в интегральном рейтинге, вошли

организации, представленные в таблице 15.

Таблица 15.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по критерию (2):

«Комфортность условий предоставления услуг»

Название организации ИНН

Населенный пункт

Значение показателя Место Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор» 6633012406 Сухой Лог г. 48,55 1 Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант» 6625006896

Первоуральск г. 54,81 2 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ирбитский муниципальный драматический театр имени А.Н. Островского» 6611001601 Ирбит г.

56,05 3 Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы имени А.П.

Чехова 6632002211 Серов г. 61,72 4 Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония» 6623017300

Нижний Тагил г. 62,36 5 Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения» 6646013020 Кленовское с. 65,64 6 Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы города Каменска- Уральского» 6666004489

Каменск- Уральский г. 68,13 7 Муниципальное бюджетное учреждение «Нижнетагильский театр кукол» 6668009235

Нижний Тагил г. 73,49 8 Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры "Свободный" 6607014206

Свободный р.п. 74,49 9 Государственное автономное учреждение культуры

Екатеринбург г. 76,43 10  
48

**Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (2.1) «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг»**

По данному показателю все организации получили положительные оценки: 258 организаций (91,81 %) «отлично», 5 организаций (1,78 %) «хорошо», 1 организация (0,36 %) «удовлетворительно». 17 организаций (6,05%) являются организациями, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, и по данному показателю не оценивались.

0,36 6,05 1,78

91,81

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо" 41-60 "удовлетворительно" ТЗ и КО

В Приложении 12 представлен интегральный рейтинг организаций по данному показателю.

Верхние строчки рейтинга занимают 219 организаций (77,94%), набравших максимально

возможное количество баллов –

100.

В список организаций, занявших десять низших мест в рейтинге, вошли организации,

представленные в таблице

16.

Таблица 16.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по

удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (2.1):

«Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления

услуг»

Название организации	ИНН	Населенный пункт	Значение показателя	Место
Муниципальное учреждение культуры «Костинское клубное объединение»	677000694	Костино с.	71,11	3
Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	630010023	Лесной г.	80,00	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Атигский Центр досуга, информации, спорта»	646011551	Атиг р.п.	80,00	4
Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры»	677000711	Заря п.	80,00	4

Муниципальное бюджетное учреждение  
«Центр культуры, досуга и народного  
творчества Артинского городского округа»  
6636006746 Арти п. 81,54 5

Березовское муниципальное бюджетное  
учреждение культуры «Городской культурно-  
досуговый центр»  
6604016195 Березовский г. 84,00 6

Муниципальное бюджетное учреждение  
культуры Артемовского городского округа  
«Централизованная библиотечная  
система»

84,44 7

Муниципальное бюджетное учреждение  
«Центр культуры и кино»  
6602007029 Артемовский  
6602007029 Артемовский

г.

6631009581 Ивдель г. 84,71 8

**Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по  
показателю (2.3): «Доля получателей услуг, удовлетворенных  
комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы»**

По данному показателю все организации получили положительные оценки: 262 организации (93,24%) оценены на «отлично», 1 организация (0,36 %) – на «хорошо», 1 организация (0,36 %) – на «удовлетворительно». 17 организаций (6,05%) являются организациями, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, и по данному показателю не

оценивались.

0,36<sup>0,36</sup>6,05

93,24

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо" 41-60 "удовлетворительно" ТЗ и КО

Список с 44 лучшими организациями (15,66%) сформировался из индивидуальных значений интегрального показателя, принимающего наибольшее значение в 100 баллов.

Перечень данных организаций представлен в Приложении 13 Рейтинг организаций по показателю: «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

организацией социальной сферы»  
(2.3).

В список организаций, занявших десять низших мест в рейтинге, вошли организации,

представленные в таблице  
17.

Таблица 17.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по

удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по показателю  
(2.3):

«Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

	организацией социальной сферы»		
Название организации	ИНН Населенный	культуры дворец культуры "Свободный" 6607014206 Свободный пункт р.п.	
	Значение показателя		48,98 1
	Место		48,98 1
	Место		

Муниципальное бюджетное учреждение

Муниципальное казенное учреждение «Северный 6613007655 Кочневское 73,53 2

51

с. Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»  
Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное  
объединение» МО Алапаевскре  
84,84 3

Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Никола-  
Павловский Центр культуры»  
6601009873 Верхняя  
Синячиха р.п.  
87,22 4

Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры городского округа Ревда»  
(головное учреждение)  
6648006268 Николо-  
Павловское с. 6627020293 Ревда г. 87,26 5

Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Кленовского сельского  
поселения»  
87,28 6

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино»  
6646013020 Кленовское  
с.  
88,46 7

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека  
им.Ф.Ф.Павленкова"  
6607013330 Верхняя Салда г.  
90,57 8

Муниципальное автономное учреждение культуры "Парк культуры и отдыха" городского  
округа Богданович  
6620010909 Верхняя

Тура г.

91,02 9

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»

6605000166 Богданович

г.

6612025274 Мартюш

91,65 10 пгт.

52

### **Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по критерию (3) «Доступность услуг для инвалидов»**

На основании собранных данных можно сказать, что 52,67% организаций получили

положительную оценку: 10 организаций (3,56 %) - «отлично», 51 организация (18,15 %) –

«хорошо» и 87 организаций (30,96%) «удовлетворительно». Остальные 47,33% организаций

получили отрицательные оценки: 111 организаций (39,50%) - «плохо» и 22 организации (7,83%)

«неудовлетворительно».

7,83

3,56

18,15

39,50

30,96

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо"

41-60 "удовлетворительно" 21-40 "плохо"

0-20 "неудовлетворительно"

В Приложении 18 представлен рейтинг организаций по критерию (3) «Доступность услуг для инвалидов».

Список «ТОП-лучших» формировался из индивидуальных значений интегрального показателя, принимающего наибольшее значение. Список десяти организаций, входящих в

«ТОП-лучших» по удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по

критерию (3) «Доступность услуг для инвалидов», приведен в ниже расположенной Таблице.

Таблица 18.

ТОП-лучших организаций культуры Свердловской области по удовлетворенности получателей

услуг качеством условий их оказания по критерию (3) «Доступность услуг для инвалидов»

Название организации ИНН

Населенный пункт

Значение показателя Место Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»

6660003552 Екатеринбург г. 95,78 1

Городской дворец молодежи 6623068897 Нижний Тагил г. 94,00 2 Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»

6621009470 Невьянск г. 93,34 3

Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск 6617001284 Краснотурьинск г.

92,85 4

53

«Краснотурьинский театр кукол» Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» 6671128296 Екатеринбург г. 92,14 5

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области

«Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»

6662062730 Екатеринбург г. 88,19 6

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»

6611003655 Ирбит г. 88,00 7

Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Культурно-досуговый комплекс»

6617018217 Краснотурьинск г.

82,57 8

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры»

6606023536 Среднеуральск г. 82,50 9

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области

«Свердловская областная библиотека для детей и юношества»

6662100819 Екатеринбург г. 81,30 10

В список организаций, занявших десять низших мест в рейтинге, вошли организации,

набравшие наименьшее количество баллов.

Таблица 19.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по критерию (3)

«Доступность услуг для инвалидов»

Название организации ИНН

Населенный пункт

Значение показателя

Мест о Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»

6631008034 Североуральск

г.

0,00 1

Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»

6646013020 Кленовское с. 1,00 2

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесалдинский краеведческий музей»

6607009862 Верхняя Салда

г.

6,00 3

Муниципальное казенное учреждение «Северный Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»

6613007655 Кочневское с. 7,50 4

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр художественного творчества»

6607009848 Верхняя Салда

г.

8,00 5

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино»

6607013330 Верхняя Салда

г.

8,00 6

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»

6646011569 Верхние Серги

п.

8,00 7

54

6646013037 Муниципальное казенное учреждение «Центр

Кленовское с. 11,11 8 библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курынский Центр досуга и народного творчества»

6633010920 Курьи с. 12,86 9

Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам молодежи и культуре»

Дружининского городского поселения»

6646011590 Дружинино

13,03 10 р.п.

55

**Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (3.1) «Оборудование помещений организации социальной сферы»**

## и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»

Данный показатель оценивался экспертами на основании фактического наличия оборудования внутри помещений и на прилегающей территории организации. На основании

собранных данных 4 организации (1,42 %) получили оценку «отлично», набрав максимально

возможное количество баллов – 100, 19 организаций (6,76 %) получили оценку «хорошо», 30

организаций (10,68%) – «удовлетворительно». Также 62 организации (22,06%) получили оценку

«плохо» и 166 организации (59,07%) «неудовлетворительно».

1,42 6,76

10,68 59,07 22,06 81-100 "отлично" 61-80 "хорошо"

41-60 "удовлетворительно" 21-40 "плохо"

0-20 "неудовлетворительно"

Интегральный рейтинг организаций, построенный по значениям показателя «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с

учетом доступности для инвалидов» (3.1) представлен в Приложении 15. Список из 4 лучших

организаций, получивших 100 баллов представлен в таблице ниже.

Таблица 20.

ТОП-лучших организаций культуры Свердловской области по показателю

«Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней

территории с

учетом доступности для инвалидов»  
(3.1)

Название организации	ИНН	Населенный пункт	6660003552	Государственное автономное учреждение	Значение показателя	100,00	1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры»	6606023536	Среднеуральск	г.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина – Сибиряка»	100,00	1	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры «Новоуральский»	6629004410	Новоуральск	г.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Уральский г. культуры Свердловской области	100,00	1	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры «Новоуральский»	6629004410	Новоуральск	г.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина – Сибиряка»	100,00	1	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры «Новоуральский»	6629004410	Новоуральск	г.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина – Сибиряка»	100,00	1	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры «Новоуральский»	6629004410	Новоуральск	г.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина – Сибиряка»	100,00	1	

56

Остальные 19 организаций, набравших 80 баллов и занимающих второе место в

рейтинге, представлены в рейтинге по данному показателю в Приложении XX.

Список организаций, получивших самую низкую оценку в 0 баллов, состоит из 40 организаций (14,23%) и они занимают последние строчки рейтинга, представленного в

Приложении 15.

57

**Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (3.2) «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»**

Данный показатель оценивался экспертами на основании фактического наличия условий

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в учреждениях культуры наравне с другими. На основании собранных данных 20 организаций (7,12 %) получили оценку «отлично», набрав максимально возможное количество баллов (100 баллов), 27 организаций (9,61 %) получили оценку «хорошо», 88 организаций (31,32%) – «удовлетворительно». Также 79 организаций (28,11%) получили оценку «плохо» и 67 организаций (23,84%) «неудовлетворительно».

7,12

23,84

28,11

9,61 31,32

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо"

41-60 "удовлетворительно" 21-40 "плохо"

0-20 "неудовлетворительно"

Интегральный рейтинг организаций, построенный по значениям показателя (3.2)

«Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам

получать услуги наравне с другими», представлен в Приложении 16.

Лучшие организации, занявшие верхние строчки рейтинга, набрали 100 баллов.

Таблица 21.

Название организации ИИН Населенный

Значение  
показателя

Место  
Место

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»

ПУНКТ  
6611003655 Ирбит г. 100,00 1

культуры «Камышловская централизованная  
библиотечная система»  
6613002858 Камышлов г. 100,00 1

Государственное бюджетное учреждение  
культуры Свердловской области «Ирбитский  
государственный музей мотоциклов»  
6611010324 Ирбит г. 100,00 1

Муниципальное бюджетное учреждение

6617001284 Муниципальное автономное учреждение культуры  
Краснотурьинск

100,00 1 городского округа Краснотурьинск

г. «Краснотурьинский театр кукол» Государственное автономное учреждение культуры  
Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»

6621009470 Невьянск г. 100,00 1

Городской дворец молодежи 6623068897 Нижний Тагил

г.

100,00 1

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский  
государственный историко-архитектурный музей- заповедник»

6640003096 Верхотурье г. 100,00 1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертский городской Центр досуга  
имени И.П.Романенко»

6652015064 Сысерть г. 100,00 1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Октябрьский сельский Дом культуры  
им. П.Г.Зуева»

6652025190 Октябрьский п. 100,00 1

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский  
государственный театр эстрады»

6660003552 Екатеринбург г. 100,00 1

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловская государственная детская филармония»

6661005231 Екатеринбург г. 100,00 1

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловская областная межнациональная библиотека»

6661075422 Екатеринбург г. 100,00 1

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»

6662062730 Екатеринбург г. 100,00 1

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловская областная библиотека для детей и юношества»

6662100819 Екатеринбург г. 100,00 1

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловская областная специальная библиотека для слепых»  
6671128296 Екатеринбург г. 100,00 1

Организации, набравшие наименьшее количество баллов были получены из индивидуальных значений интегрального показателя, принимающего наименьшее значение в 0

баллов. Перечень данных организаций представлен в Таблице 22.

Таблица 22.

Название организации ИНН Населенный пункт

Место

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» (Центр народного творчества)

Значение показателя 6601004160 Алапаевск г. 0,00 1

Муниципальное автономное учреждение культуры "Парк культуры и отдыха" городского округа Богданович

6605000166 Богданович г. 0,00 1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесалдинский краеведческий музей»

0,00 1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ирбитский муниципальный драматический театр

6607009862 Верхняя Салда г. 6611001601 Ирбит г. 0,00 1

59

имени А.Н. Островского» Муниципальное казенное учреждение «Северный Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»

6613007655 Кочневское с. 0,00 1

Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко- краеведческий музей»

0,00 1

Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»

6616003257 Верхний

Тагил г.

0,00 1

Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург» Кировградского городского округа»

6621011581 Верхний

Тагил г. 6621014800 Кировград г. 0,00 1

Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»

0,00 1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»

6624006533 Нижняя Тура г.

0,00 1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Курьинский Центр досуга и народного творчества»

6631008034 Североуральск г. 6633010920 Курьи с. 0,00 1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»

6633012406 Сухой Лог г. 0,00 1

Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»

6646013020 Кленовское с. 0,00 1

Муниципальное автономное учреждение «Культурный центр имени дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова»

6676003460 Зайково п. 0,00 1

60

**Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (3.3) «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**

На основании собранных данных 87 организаций (30,96 %) получили оценку «отлично»,

58 организаций (20,64 %) – «хорошо», 73 организаций (25,98%) – «удовлетворительно». Также

40 организаций (14,23%) получили оценку «плохо» и 23 организаций (8,19%) – «неудовлетворительно».

7,12

23,84

28,11

9,61 31,32

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо"

41-60 "удовлетворительно" 21-40 "плохо"

0-20 "неудовлетворительно"

Интегральный рейтинг организаций, построенный по значениям показателя (3.3) «Доля

получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», представлен в Приложении 17.

Лучшие организации, набравшие максимально возможные 100 баллов, заняли верхние 34

строчки рейтинга.

В список организаций, занявших последние места в рейтинге, вошли 12 организаций,

набравших 0 баллов.

Таблица 23.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по

удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (3.3)

«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

Название организации	ИНН	Населенный пункт	культуры	«Центр творчества»	художественного
	07009848	Верхняя Салда г.			
		Значение показателя			0,00 1
		Место			0,00 1
		Место			
Муниципальное бюджетное учреждение					

Муниципальное бюджетное учреждение 6607009862 Верхняя Салда 0,00 1

61

г. культуры «Верхнесалдинский краеведческий музей» Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино» 0,00 1

Муниципальное межпоселенческое казенное учреждение культуры Камышловского муниципального района "Методический культурно-информационный центр" 6607013330 Верхняя Салда г. 6613010489 Камышлов г. 0,00 1

Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры» (головное учреждение)

6615013005 Качканар г. 0,00 1

Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»

6625006896 Первоуральск г. 0,00 1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»

0,00 1

Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная культурно- досуговая сеть «Романтик»

6631008034 Североуральск

г.

6639015033 Курманка д. 0,00 1

Муниципальное учреждение «Дом культуры муниципального образования «Посёлок Уральский»

6639018877 Уральский п. 0,00 1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»

0,00 1

Муниципальное бюджетное учреждение "Байкаловский районный краеведческий музей"

6646011569 Верхние Серги п.

6676000067 Байкалово р.п. 0,00 1

Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры "Парк новой культуры"

6684023981 Первоуральск г. 0,00 1

62

### **Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по критерию (4): «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»**

В приложении 22 представлен рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность,

вежливость работников организаций социальной сферы».

Все организации получили положительные оценки по данному критерию: 270

организаций (96,09 %) - «отлично», 7 организаций (2,49 %) – «хорошо», 4 организации (1,42 %)

– «удовлетворительно».

2,49<sup>1,42</sup>

96,09

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо" 41-60 "удовлетворительно"

Список организаций, набравших наивысшее количество баллов по данному показателю

формировался из индивидуальных значений интегрального показателя, принимающего наибольшее значение 100 баллов. Максимальную оценку получили 30 организаций (10,68%),

занявшие верхние строчки рейтинга.

В список организаций, занявших десять низших мест в рейтинге, вошли организации,

представленные в таблице 24.

Таблица 24.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по

удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по критерию (4)

«Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»

Название организации	ИНН	Населенный пункт	р.п.	Значение показателя
				48,57 2
			пункт	48,57 2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	6633012406	Сухой Лог г.		48,55 1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	625006896	Первоуральск	г.	54,81 3
				54,81 3

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры "Свободный"  
6607014206 Свободный

6611001601 Муниципальное бюджетное учреждение Ирбит г. 56,05 4 культуры «Ирбитский муниципальный драматический театр имени А.Н. Островского» Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы имени А.П. Чехова  
6632002211 Серов г. 61,72 5

Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»  
62,36 6

Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы города Каменска-Уральского»  
6623017300 Нижний Тагил г.  
68,13 7

Муниципальное бюджетное учреждение «Нижнетагильский театр кукол»  
6666004489 Каменск-Уральский г.  
73,49 8

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»  
6668009235 Нижний Тагил г.  
76,43 9

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»  
6658013352 Екатеринбург  
г.  
6629003374 Новоуральск  
78,27 10 г.  
64

**Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (4.1): «Доля получателей услуг, удовлетворенных**

**доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы»**

Все организации получили положительные оценки по данному показателю: 263 организации (93,59 %) получили оценку «отлично» и 1 организация (0,36%) – «удовлетворительно». 17 организаций (6,05%) являются организациями, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства и по данному показателю не оценивались.

0,36 6,05

93,59

81-100 "отлично" 41-60 "удовлетворительно" ТЗ и КО

**Рейтинг организаций по показателю (4.1): «Доля получателей услуг, удовлетворенных**

**доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» представлен в Приложении**

Лучшие 47 организаций (16,73%) по данному показателю набрали максимально возможные 100 баллов и занимают верхние строчки рейтинга.

Пример организаций с низкой удовлетворенностью граждан по данному показателю, представлен в таблице 25.

Таблица 25.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по

удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (4.1):

«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

65

организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы»

48,98 1

Название организации ИНН Населенный

Значение показателя

Место Место

Муниципальное казенное учреждение «Северный Центр информационной, культурно- досуговой и спортивной деятельности»

613007655 Кочневское с. 86,45 2

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры "Свободный" 6607014206 Свободный

р.п.

48,98 1

Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевскре 601009873 Верхняя

Синячиха р.п.

86,91 3  
86,91 3

округа Богданович  
605000166 Богданович г. 93,77 8

Муниципальное бюджетное учреждение  
Горноуральского городского округа «Николо-  
Павловский Центр культуры»  
6648006268 Николо-

Павловское с.

88,06 4  
88,06 4

Муниципальное автономное  
учреждение «Дворец культуры»  
624006533 Нижняя Тура г. 94,03 9

Муниципальное автономное  
учреждение культуры  
«Культурно-досуговый центр городского  
округа Староуткинск»  
684001508 Староуткинск

Муниципальное автономное учреждение  
культуры «Центр культуры, досуга и кино»  
6607013330 Верхняя Салда

г.

88,46 5  
88,46 5

п.

94,20 10  
94,20 10

Муниципальное автономное учреждение  
культуры Кушвинского городского округа  
«Кушвинский Дворец культуры»  
6620009967 Кушва г. 93,09 6

Муниципальное бюджетное учреждение  
культуры "Центральная городская  
библиотека им.Ф.Ф.Павленкова"  
6620010909 Верхняя Тура

г.

93,43 7  
93,43 7

Муниципальное автономное учреждение  
культуры "Парк культуры и отдыха" городского

**Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по  
показателю (4.2): «Доля получателей услуг, удовлетворенных  
доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной**

## **сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы»**

Все организации получили положительные оценки по данному показателю: 263 организации (93,59 %) получили оценку «отлично» и 1 организация (0,36%) – «удовлетворительно». 17 организаций (6,05%) являются организациями, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства и по данному показателю не оценивались.

0,36 6,05

93,59

81-100 "отлично" 41-60 "удовлетворительно" ТЗ и КО

Рейтинг организаций по показателю (4.2) «Доля получателей услуг, удовлетворенных

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной

сферы» представлен в Приложении 20.

Лучшие 57 организаций по данному показателю набрали максимально возможные 100

баллов и занимают верхние строчки рейтинга.

Пример организаций с низкой удовлетворенностью граждан по данному показателю,

представлен в таблице 26.

Таблица 26.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по

удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по критерию (4.2): «Доля

получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при

обращении в организацию социальной сферы»

67

Значение Название организации ИНН Населенный

Место пункт

показателя Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры "Свободный"

6607014206 Свободный р.п. 47,96 1

Муниципальное казенное учреждение «Северный Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»

6613007655 Кочневское с. 86,24 2

Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевскре

86,98 3

Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Николо-Павловский Центр культуры»

6601009873 Верхняя

Синячиха р.п.

87,78 4

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино»

6648006268 Николо-

Павловское с.

88,46 5

Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»

6607013330 Верхняя Салда

г. 6646013020 Кленовское с. 94,51 6

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека им.Ф.Ф.Павленкова"

94,86 7

Муниципальное автономное учреждение культуры "Парк культуры и отдыха" городского округа Богданович

6620010909 Верхняя Тура

г.

6605000166 Богданович г. 95,26 8

Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское

95,31 9

Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский Дворец культуры»

6677000729 Верхняя

Синячиха р.п.

6620009967 Кушва г. 95,37 10

68

**Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (4.3): «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия»**

Все организации получили положительные оценки по данному показателю: 262

организации (93,24%) получили оценку «отлично», 1 организация (0,36%) – «хорошо» и 1

организация (0,36%) – «удовлетворительно». 17 организаций (6,05%) являются организациями,

осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и

искусства и по данному показателю не оценивались.

0,36 0,36 6,05

93,24

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо" 41-60 "удовлетворительно" ТЗ и КО

Рейтинг организаций по показателю (4.3): «Доля получателей услуг, удовлетворенных

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен в Приложении 21.

Лучшие 44 организаций по данному показателю набрали максимально возможные 100

баллов и занимают верхние строчки рейтинга.

Пример организаций с низкой удовлетворенностью граждан по данному показателю,

представлен в таблице 27.

Таблица 27.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по

удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (4.3):

«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью

работников

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия»

показателя

Название организации ИНН Населенный

Место

Место

пункт

Значение

Муниципальное бюджетное учреждение 6607014206 Свободный 48,98 1

69

культуры дворец культуры "Свободный" р.п. Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»  
6634010480 Таборы с. 76,25 2

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино»  
6607013330 Верхняя Салда г.  
84,62 3

Муниципальное казенное учреждение «Северный Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»  
6613007655 Кочневское с. 85,82 4

Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевскре  
6601009873 Верхняя  
Синячиха р.п.  
87,44 5

Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»  
6646013037 Кленовское с. 87,67 6

Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Никола-Павловский Центр культуры»  
6648006268 Николо-  
Павловское с.  
88,34 7

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека им.Ф.Ф.Павленкова"  
6620010909 Верхняя Тура  
г.  
90,57 8

Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское  
6677000729 Верхняя

Синячиха р.п.

90,97 9

Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитский районный Дом культуры»

6619010936 Ачит р.п. 92,79 10

70

### **Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по критерию (5) «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Все организации получили положительные оценки по данному критерию: 268 организаций (95,37 %) - «отлично», 9 организаций (3,20%) – «хорошо», 4 организации (1,42%) – «удовлетворительно».

3,20 1,42

95,37

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо" 41-60 "удовлетворительно"

Рейтинг организаций по критерию (5) «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

представлен в Приложении 26.

Список «ТОП-лучших» формировался из индивидуальных значений интегрального показателя, принимающего наибольшие значения. Список организаций, входящих в «ТОП-

лучших» по удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по критерию

(5) «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведен в ниже расположенной Таблице:

Таблица 28.

ТОП-лучших организаций культуры Свердловской области по удовлетворенности получателей

услуг качеством условий их оказания по критерию (5) «Удовлетворенность условиями оказания

Название организации	ИНН	Населенный пункт	Значение показателя	Место	услуг»
культуры муниципального образования «Посёлок Уральский»	6639018877	Уральский п.	100,00	1	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр художественного творчества»	6607009848	Верхняя Салда г.	100,00	1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко- краеведческий музей»
			100,00	1	6647004518 Лобва п.
Муниципальное учреждение «Дом					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры	6607011445	Нижняя	99,87	2	

"Центральная городская библиотека" Салда г. Муниципальное казенное учреждение «Восточный Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности» 99,87 2

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асбестовского городского округа 6613007662 Никольское с.

6603011758 Асбест г. 99,81 3

Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Дворец культуры

«Ровесник»

6609006592 Заречный г. 99,80 4

Муниципальное автономное учреждение культуры "Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина"

99,79 5

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Центр культуры и кино «Родина»

6668014563 Нижний Тагил г.

6602009555 Буланаш п. 99,78 6

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кашинский центр досуга»

Муниципальное образование: Сысертский городской округ

6652015120 Кашино с. 99,77 7

В список организаций, занявших десять низших мест в рейтинге, вошли организации,

представленные в таблице 29.

Таблица 29.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по критерию (5)

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Название организации ИНН Населенный

пункт

Место

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры "Свободный"

Значение показателя 46,43 1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»

6607014206 Свободный

р.п. 6633012406 Сухой Лог г. 48,55 1

Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»

54,81 1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ирбитский муниципальный драматический театр имени А.Н. Островского»

6625006896 Первоуральск

г. 6611001601 Ирбит г. 56,05 2

Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы имени А.П. Чехова

6632002211 Серов г. 61,72 2

Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»

62,36 3

Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы города Каменска-Уральского»

6623017300 Нижний Тагил г.

68,13 4

Муниципальное казенное учреждение «Северный Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»

6666004489 Каменск-

Уральский г.

6613007655 Кочневское с. 69,34 5

72

6668009235 Муниципальное бюджетное учреждение

Нижний

73,49 6 «Нижнетагильский театр кукол»

Тагил г. Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»

6658013352 Екатеринбург

76,43 7 г.

73

**Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (5.1) «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»** Все организации получили положительные оценки по данному показателю: 251

организация (95,37 %) - «отлично», 9 организаций (3,20%) – «хорошо», 4 организации (1,42%) –

«удовлетворительно». 17 организаций (6,05%) являются организациями, осуществляющими

создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства и по данному показателю не оцениваются.

1,42<sup>6,05</sup> 3,20

89,32

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо" 41-60 "удовлетворительно" ТЗ и КО

Рейтинг организаций по показателю (5.1) «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» представлен в Приложении 23.

Список «ТОП-лучших» формировался из индивидуальных значений интегрального показателя, принимающего наибольшее значение. Список организаций, входящих в «ТОП-лучших» по удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (5.1) «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»

Таблица 30.

ТОП-лучших организаций культуры Свердловской области по удовлетворенности получателей

услуг качеством условий их оказания по показателю (5.1) «Доля получателей услуг, которые

готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и

знакомым (могли бы

ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»

Название организации ИНН

Населенный пункт

Значение показателя Место Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр художественного творчества» 6607009848

Верхняя Салда г. 100,00 1 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей» 6631008034

Североуральск г. 100,00 1 Муниципальное учреждение «Дом культуры муниципального образования «Посёлок Уральский» 6639018877 Уральский п. 100,00 1 Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа

«Историко-краеведческий музей» 6647004518 Лобва п. 100,00 1 Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека" 6607011445

Нижняя Салда г. 99,58 2 Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной Дворец народного творчества» 6663066617

Екатеринбург г. 99,58 2 Муниципальное казенное учреждение «Восточный Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности» 6613007662

Никольское с. 99,56 3 Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Дворец культуры «Ровесник» 6609006592 Заречный г. 99,51 4 Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс» 6601016158 Мугай с. 99,50 5

Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Гаринского городского округа» (головное учреждение) 6680000077 Гари п. 99,40 6

В список организаций, занявших десять низших мест в рейтинге, вошли организации,

представленные в таблице 31.

Таблица 31.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (5.1)

«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы

родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора

организации социальной сферы)»

Название организации ИНН Населенный

пункт

Значение показателя

Мест о Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры "Свободный" 6607014206 Свободный

р.п.

42,86 1

Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»

6615006921 Качканар г. 46,48 2

75

6620010909 Муниципальное бюджетное учреждение культуры

Верхняя

54,29 3 "Центральная городская библиотека

Тура г. им.Ф.Ф.Павленкова" Муниципальное казенное учреждение «Северный Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»

59,98 4

Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры Таборинского сельского поселения»

6613007655 Кочневское

с.

6634010480 Таборы с. 67,30 5

Муниципальное казенное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»

67,87 6

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры Среднего Урала»

6606022250 Верхняя

Пышма г.

70,39 7

Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры городского округа Ревда» (головное учреждение)

6671354270 Екатеринбург

г.г.

6627020293 Ревда г. 74,43 8

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр досуга «Азов»

6626009829 Полевской г. 76,82 9

Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение» муниципального образования Алапаевское

6677000729 Верхняя

76,97 10 Синячиха р.п.

76

### **Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (5.2) «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»**

Все организации получили положительные оценки по данному показателю: 260 организаций (92,53 %) - «отлично», 3 организации (1,07%) – «хорошо», 1 организация (0,36%) –

«удовлетворительно». 17 организаций (6,05%) являются организациями, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства и по данному показателю не оцениваются.

0,36 6,05 1,07 92,53

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо" 41-60 "удовлетворительно" ТЗ и КО

Рейтинг организаций по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (5.2) представлен в Приложении 24.

Лучшие 43 организации (15,3%) по данному показателю набрали максимально возможные 100 баллов и занимают верхние строчки рейтинга.

Пример организаций с низкой удовлетворенностью граждан по данному показателю, представлен в таблице 32.

Таблица 32.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (5.2):

«Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»

Название организации ИНН Населенный

Значение пункт

показателя

Место

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дворец культуры "Свободный"

6607014206 Свободный р.п. 47,96 1

Муниципальное бюджетное учреждение 6631009278 Североуральск 70,71 2

77

г. культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа» Муниципальное казенное учреждение «Северный Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»

6613007655 Кочневское с. 72,90 3

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский

6640003730 Верхотурье г. 80,09 4

Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевскре

84,28 5

Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское клубное объединение»  
муниципального образования Алапаевское  
6601009873 Верхняя

Синячиха р.п.

86,02 6

Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа  
"Кушвинский краеведческий музей"

6677000729 Верхняя

Синячиха р.п.

6620009942 Кушва г. 87,97 7

Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная  
система» администрации городского округа Среднеуральск

89,34 8

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»

6606037810 Среднеуральск г.

91,39 9

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека  
им.Ф.Ф.Павленкова"

6662062730 Екатеринбург

г.

6620010909 Верхняя Тура

91,43 10 г.

78

### **Удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (5.3) «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»**

Все организации получили положительные оценки по данному показателю: 262

организации (93,24 %) - «отлично», 1 организация (0,36%) – «хорошо», 1 организация  
(0,36%) –

«удовлетворительно». 17 организаций (6,05%) являются организациями,  
осуществляющими

создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства и по

данному показателю не  
оцениваются.

0,36 0,36 6,05

93,24

81-100 "отлично" 61-80 "хорошо" 41-60 "удовлетворительно" ТЗ и КО

Рейтинг организаций по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом

условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (5.3) представлен в Приложении

25.

Лучшие 54 организации (19,22%) по данному показателю набрали максимально возможные 100 баллов и занимают верхние строчки рейтинга.

Пример организаций с низкой удовлетворенностью граждан по данному показателю,

представлен в таблице

33.

Таблица 33.

Организации культуры Свердловской области, с наименьшими значениями по

удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания по показателю (5.3):

«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации

социальной сферы»

Название организации ИИН Населенный	показателя	Место
Значение	пункт	Место
Муниципальное бюджетное учреждение 6607014206 Свободный	47,96	1
культуры дворец культуры "Свободный" р.п. Муниципальное казенное учреждение «Северный Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности»	73,53	2
Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» МО Алапаевскре	6613007655	Кочневское
с.	86,84	3
Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Николо-Павловский Центр культуры»	6601009873	Верхняя
Синячиха р.п.	88,34	4
Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Кленовского сельского поселения»	6648006268	Николо-Павловское с.
с.	89,31	5
Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и кино»	6646013020	Кленовское
с.	92,31	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека им.Ф.Ф.Павленкова"	6607013330	Верхняя Салда г.
с.	92,57	7
Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский Дворец культуры»	6620010909	Верхняя
Тура г.	6620009967	Кушва г. 93,14
Муниципальное автономное учреждение культуры "Парк культуры и отдыха" городского округа Богданович		

93,52 9

Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры»

6605000166 Богданович

г.

6624006533 Нижняя Тура

93,95 10 г.

80